



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO E WELFARE
SETTORE 04 - FUNZIONI TERRITORIALI CENTRI PER L'IMPIEGO – AREA NORD**

Assunto il 25/11/2022

Numero Registro Dipartimento 3108

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 15359 DEL 29/11/2022

Oggetto: AVVIAMENTO MEDIANTE CHIAMATA NUMERICA CON AVVISO PUBBLICO E GRADUATORIA LIMITATA A COLORO CHE ADERISCONO ALLA SPECIFICA OCCASIONE DI LAVORO, RISERVATO AI SOGGETTI DI CUI ALL' ART. 1, COMMA 1, DELLA LEGGE 12 MARZO 1999 N. 68, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PARZIALE E DETERMINATO DI N. 1 (UNA) UNITA' LAVORATIVA PROFILO PROFESSIONALE “ADDETTO CALL CENTER E BACK OFFICE” PRESSO LA SOCIETA' INCRESO SRL SEDE OPERATIVA DI RENDE (CS).

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.



IL DIRIGENTE DI SETTORE

VISTI:

- la Legge 12 marzo 1999, n. 68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il DPR 10 ottobre 2000, n. 333 “Regolamento di esecuzione per l’attuazione della legge 12 marzo 1999, n. 68 recante norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il Decreto Dirigenziale n. 3867 del 24.04.2018 “Approvazione Linee Guida per la gestione del Collocamento Mirato nei Centri per l’Impiego della Regione Calabria a seguito delle disposizioni di razionalizzazione e semplificazione dettate in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità dal D. Lgs. n. 151 del 14/09/2015”;
- il D.D.G. n. 8458 del 11/08/2020 avente ad oggetto: “Modifiche e integrazioni al Decreto Dirigenziale n. 3867 del 24/04/2018. Modifica punto 8.4.1.2. Linee Guida per la gestione del Collocamento Mirato nei Centri per l’Impiego della Regione Calabria a seguito delle disposizioni di razionalizzazione e semplificazione dettate in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità dal D. Lgs. n. 151 del 14/09/2015”, che modifica e integra la modalità di presentazione delle domande di partecipazione consentendo la trasmissione per via telematica, tramite Posta Elettronica Certificata;

PREMESSO CHE:

- la società Increso Srl con pec del 28/10/2022, acquisita al prot. n.479656 del 31/10/2022, ha presentato al Servizio Collocamento Mirato Ambito Provinciale di Cosenza specifica richiesta finalizzata all’attivazione della procedura di avviamento a tempo parziale e determinato di n. 1 (una) unità lavorativa appartenente alle categorie di cui all’art. 1, comma 1, della Legge n. 68/99, profilo professionale “Addetto call center e back office”;
- l’art. 7, comma 1 bis, della Legge n. 68/99 prevede che gli uffici possano procedere previa chiamata con avviso pubblico e con graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro;
- al fine di rendere possibile l’espletamento delle procedure di avviamento a selezione nel rispetto delle misure disposte a livello nazionale per fronteggiare l’emergenza Covid-19, e, più in generale anche per il futuro, di poter snellire e rendere maggiormente funzionale la procedura relativa alla chiamata con avviso pubblico di cui alla Legge n. 68/99, con D.D.G. n. 8458 del 11/08/2020 si è provveduto a modificare il punto 8.4.1.2. delle Linee Guida per la gestione del Collocamento Mirato, limitatamente alle modalità di presentazione delle candidature; in particolare, detta modifica consente agli interessati all’avviamento a selezione di presentare la propria candidatura anche per via telematica tramite Posta Elettronica Certificata (PEC);

RITENUTO, pertanto, di dover approvare:

- l’avviso per l’avviamento a selezione mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, riservato ai soggetti di cui all’art.1, comma 1, della Legge 68/99 e iscritti negli elenchi del Collocamento Mirato dell’ambito provinciale di Cosenza, per l’assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1 (una) unità, profilo professionale “Addetto call center e back office”; presso la società Increso Srl sede operativa di Rende (CS), allegato al presente atto che è parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegato 1);



- la domanda di partecipazione al predetto avviso di avviamento a selezione, allegata al presente atto che è parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegato 2);
- l' informativa ai sensi dell' art. 13 del regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali nell' ambito dell' area 3 – Collocamento Mirato CPI Provinciali, allegata al presente atto che è parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegato 3);

VISTI:

- la Legge Regionale 13 maggio 1996, n. 7 “Norme sull'ordinamento della struttura organizzativa della Giunta regionale e sulla dirigenza regionale” e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1999, n. 241 recante “Legge sul procedimento amministrativo” e s.m.i.;
- il D.P.G.R. n. 354 del 24/06/1999 recante “Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione, come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000 e s.m.i.;
- il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 “Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;
- la Legge Regionale n. 34 del 2002 “Riordino delle funzioni amministrative regionali e locali” e s.m.i.;
- il provvedimento prot. n. 182408 del 21/04/2021 del Dirigente del Settore che nomina responsabile del procedimento delle attività del Collocamento Mirato la Dott.ssa Sonia Cesario;
- il D.P.G.R. n. 180 del 07/11/2021 avente oggetto “Regolamento di riorganizzazione delle strutture della Giunta Regionale. Abrogazione regolamento regionale 19/02/2019, n. 3;
- il D.P.G.R. 186 del 08/11/2021, con il quale è stato conferito l'incarico, al dott. Roberto Cosentino, di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento “Lavoro e Welfare”;
- la D.G.R. 159 del 20/04/2022 “Misure per garantire la funzionalità delle strutture organizzative della Giunta Regionale – Approvazione Regolamento di riorganizzazione della Struttura della Giunta Regionale. Abrogazione regolamento regionale 07/11/2021 n. 9”;
- il D.D.G. n. 4650 del 28/04/2022 – D.G.R. 159 del 20/04/2022. “Adempimenti Dipartimento Lavoro e Welfare: conferimento incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali”.
- il D.D.G. n. 4673 del 29/04/2022 “Adempimenti conseguenti alla D.G.R. n. 159 del 20/04/2022. Approvazione microstruttura organizzativa del Dipartimento Lavoro e Welfare”;
- la D.G.R. 204 del 30/05/2022 “Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione Regolamento di riorganizzazione delle Strutture della Giunta Regionale. Modifica Regolamento Regionale 20/04/2022 n. 3”.
- il D.D.G. n. 6176 del 03/06/2022 “Adempimenti conseguenti alla D.G.R. n. 204 del 30/05/2022. Approvazione Micro-struttura Organizzativa del Dipartimento Lavoro e Welfare. Conferma conferimento incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali di cui al D.D.G. 4650 del 28/04/2022;

DATO ATTO che il presente decreto non comporta oneri di spesa sul bilancio regionale;



ATTESTATA, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto, anche rispetto al Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Calabria, adottato con D.G.R. n. 25 del 31/01/2018;

DECRETA

Per le motivazioni indicate in premessa, che di seguito si intendono integralmente riportate, di:

APPROVARE l'avviso per l'avviamento a selezione mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, riservato ai soggetti di cui all'art.1, comma 1, della Legge 68/99 e iscritti negli elenchi del Collocamento Mirato dell'ambito provinciale di Cosenza, per l'assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1 (una) unità lavorativa, profilo professionale "Addetto call center e back office", presso la società Increso Srl sede operativa di Rende (CS), allegato al presente atto che è parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegato 1);

APPROVARE la domanda di partecipazione per il predetto avviamento a selezione, allegata al presente atto che è parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegato 2);

APPROVARE l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'area 3 – Collocamento Mirato CPI Provinciali, allegata al presente atto che è parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegato 3);

STABILIRE, in attuazione a quanto previsto dal punto 8.4.1.1 delle Linee Guida per la gestione del Collocamento Mirato nei Centri per l'Impiego della Regione Calabria approvate con DDG n.3867 del 24/04/2018, che la domanda di partecipazione deve essere trasmessa **14/12/2022 al 28/12/2022**, per come indicato nel suddetto avviso pubblico;

DARE ATTO che il presente decreto non comporta oneri di spesa sul bilancio regionale.

NOTIFICARE il presente atto alla società Increso Srl;

PROVEDERE alla pubblicazione del provvedimento sul BURC ai sensi della legge regionale 6 aprile 2011 n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.

PROVEDERE alla pubblicazione sul sito istituzionale della Regione, ai sensi del d.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e ai sensi della legge regionale 6 aprile 2011 n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE2016/679.

PRECISARE che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da proporsi entro il termine di 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, da proporsi entro 120 giorni.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento
Sonia Cesario
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente
Giovanni Pulvirenti
(con firma digitale)



Dipartimento Lavoro e Welfare
“Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord”
CPI di Cosenza Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza

AVVIAMENTO MEDIANTE CHIAMATA NUMERICA CON AVVISO PUBBLICO E GRADUATORIA LIMITATA A COLORO CHE ADERISCONO ALLA SPECIFICA OCCASIONE DI LAVORO, RISERVATO AI SOGGETTI DI CUI ALL’ART. 1, COMMA 1, DELLA LEGGE 12 MARZO 1999 N. 68, PER L’ASSUNZIONE A TEMPO PARZIALE E DETERMINATO DI N. 1 (UNA) UNITA’ LAVORATIVA PROFILO PROFESSIONALE “ADDETTO CALL CENTER E BACK OFFICE” PRESSO LA SOCIETA’ INCRESO SRL SEDE OPERATIVA DI RENDE (CS).

VISTI:

- la Legge 12 marzo 1999, n. 68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il DPR 10 ottobre 2000, n. 333 “Regolamento di esecuzione per l’attuazione della legge 12 marzo 1999, n. 68 recante norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il Decreto Dirigenziale n. 3867 del 24.04.2018 “Approvazione Linee Guida per la gestione del Collocamento Mirato nei Centri per l’Impiego della Regione Calabria a seguito delle disposizioni di razionalizzazione e semplificazione dettate in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità dal D. Lgs. n. 151 del 14/09/2015”;
- il D.D.G. n. 8458 del 11/08/2020 avente ad oggetto: “Modifiche e integrazioni al Decreto Dirigenziale n. 3867 del 24/04/2018. Modifica punto 8.4.1.2. Linee Guida per la gestione del Collocamento Mirato nei Centri per l’Impiego della Regione Calabria a seguito delle disposizioni di razionalizzazione e semplificazione dettate in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità dal D. Lgs. n. 151 del 14/09/2015”, che modifica e integra la modalità di presentazione delle domande di partecipazione consentendo la trasmissione per via telematica, tramite Posta Elettronica Certificata;

CONSIDERATO CHE

- la società Increso Srl con pec del 28/10/2022, acquisita al prot. n.479656 del 31/10/2022, ha presentato al Servizio Collocamento Mirato Ambito Provinciale di Cosenza specifica richiesta finalizzata all’attivazione della procedura di avviamento a tempo parziale e determinato di n. 1 (una) unità lavorativa appartenente alle categorie di cui all’art. 1, comma 1, della Legge n. 68/99, profilo professionale “Addetto call center e back office”;
- l’art. 7, comma 1 bis, della Legge n. 68/99 prevede che gli uffici possano procedere previa chiamata con avviso pubblico e con graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro

Si rende noto il seguente

AVVISO

E’ indetta la procedura di avviamento a selezione mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, riservata ai soggetti di cui all’art.1, comma 1, della Legge 68/99 e iscritti negli elenchi del Collocamento Mirato dell’ambito provinciale di Cosenza, come di seguito specificato:



Dipartimento Lavoro e Welfare
“Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord”
CPI di Cosenza Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza

Ente Richiedente: INCRESO SRL.

Numero di posti disponibili: 1 (uno).

Profilo professionale: Addetto call center e back office

Mansioni: è indispensabile una buona capacità di utilizzo del personal computer e delle fondamentali funzioni di registrazione e consultazione di banche dati e software gestionali (Internet e posta elettronica), capacità comunicative, resistenza allo stress.

Condizioni contrattuali: tempo determinato 6 mesi

Orario contrattuale: tempo parziale, 24 ore settimanali distribuite su 6 giorni lavorativi

Inquadramento contrattuale: Liv. 2°

CCNL applicato: Telecomunicazioni

Competenze necessarie allo svolgimento della mansione: le competenze necessarie allo svolgimento della mansione sono: metodologie della ricerca qualitativa, metodologia della ricerca quantitativa, normativa in materia di tutela della Privacy, tecniche di comunicazione orale e di comunicazione telefonica, tecniche di conduzione delle interviste, conoscenza ed utilizzo di software per la conduzione di interviste di mercato e la gestione delle attività di call center, elementi di customer care e principi di customer satisfaction, elementi di teoria della comunicazione, metodi di verifica della soddisfazione del cliente, procedure di gestione dei reclami, tecniche di accoglienza della clientela, tecniche di ascolto attivo, tecniche di comunicazione interpersonale, utilizzo di software gestionali per l'interrogazione di banche dati.

Sede di lavoro: Via Trieste, 7/a Largo Beniamino Andreatta, 24 Cosenza

1 Destinatari e requisiti di partecipazione

Il presente avviso è riservato ai **soggetti disabili di cui all’art. 1, comma 1, della Legge 68/99.**

Possono presentare la domanda di partecipazione coloro che, alla data di pubblicazione del presente avviso, a pena di esclusione, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- **Titolo di studio:** Laurea/diploma o equivalente esperienza nel ruolo e nel settore (E' riservata alla società che procede all'assunzione la facoltà di accertare i titoli nei modi di legge);
- **Iscrizione negli elenchi del Collocamento Mirato** dell’ambito provinciale di Cosenza, di cui all’art. 8 della legge 12 marzo 1999, n. 68 in data antecedente a quella di pubblicazione del presente avviso e appartenenza alle categorie di cui all’art. 1, comma 1, della medesima legge;
- **Stato di disoccupazione** ai sensi del D.Lgs. 150/2015, art. 19, secondo le previsioni della circolare n. 34/25015 MLPS e della circolare n. 1/2019 ANPAL;
- **Situazione occupazionale:** persona priva di impiego



Dipartimento Lavoro e Welfare
“Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord”
CPI di Cosenza Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza

Alla presente procedura non possono partecipare e sono, pertanto, esclusi:

- coloro che hanno trasferito l’iscrizione presso i Centri per l’Impiego ricadenti nell’ambito provinciale di Cosenza nei 60 giorni precedenti la pubblicazione dell’avviso;
- i disabili psichici che, per effetto dell’art. 9, comma 4, della L. n. 68/1999, possono essere avviati solo su richiesta nominativa mediante le convenzioni;
- i soggetti iscritti contestualmente o successivamente alla pubblicazione dell’avviso.

2 Pubblicazione

Il presente avviso è pubblicato sul sito web istituzionale della Regione Calabria al link www.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento7.

3 Termini e modalità di presentazione della domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione (Allegato 2) e l’informativa dei dati personali (Allegato 3), conformi ai rispettivi modelli allegati al presente avviso, devono essere presentati telematicamente tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) al Servizio Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza all’indirizzo: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it riportando nell’oggetto del messaggio la dicitura “**Addetto call center e back office**”.

La domanda di partecipazione e l’informativa dei dati personali, debitamente compilate in tutte loro parti e sottoscritte devono essere trasmesse, unitamente alla copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, dal **14/12/2022 al 28/12/2022**.

Alla domanda di partecipazione sarà assegnato un numero di protocollo che assume anche valore di codice ID, utile all’identificazione anonima del candidato ai fini della tutela dei dati personali. Il numero di protocollo è comunicato all’interessato a mezzo PEC.

Le domande di partecipazione trasmesse da casella di posta elettronica ordinaria non saranno ritenute ammissibili.

Sono escluse, inoltre, le domande:

- presentate da soggetti privi dei requisiti di cui al punto 1 Destinatari e requisiti di partecipazione;
- prive della firma autografa;
- prive del documento di identità in corso di validità;
- non conformi al modello allegato al presente avviso;
- presentate prima o dopo i termini indicati nell’avviso;
- presentate in modo difforme rispetto alla modalità prevista dal presente avviso.

E’ oggetto di esclusione, infine, la documentazione:

- priva dell’informativa dei dati personali (Allegato 3);
- priva delle firme autografe da sottoscrivere all’informativa dei dati personali.



Dipartimento Lavoro e Welfare
“Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord”
CPI di Cosenza Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza

4 Formulazione e pubblicazione della graduatoria

Il Collocamento Mirato, previa verifica e istruttoria delle domande di partecipazione pervenute, formula la graduatoria utilizzando i parametri di cui alla tabella allegata al D.P.R. 246/97 “Regolamento recante modificazioni al capo IV del DPR 487/1994, in materia di assunzioni obbligatorie presso gli enti pubblici”:

- anzianità di iscrizione negli elenchi del Collocamento Mirato
- condizione economica
- carico familiare
- grado di invalidità o categoria di appartenenza

Anzianità di iscrizione: viene calcolata con riferimento alla data di iscrizione o reinscrizione nell’elenco del Collocamento Mirato dell’ambito territoriale di riferimento della provincia di Cosenza. A tutti i candidati si attribuisce un punteggio base uguale a +1000 riferito alla data convenzionale del mese di aprile 1988; sul punteggio base si operano le seguenti variazioni, con l’avvertenza che il punteggio da attribuire per l’anzianità di iscrizione o reinscrizione è quello relativo al mese a cui si fa riferimento, senza considerare le frazioni:

I) per ogni mese di anzianità pregressa alla suddetta data: punti -1;

II) per le iscrizioni e le reinscrizioni effettuate successivamente alla data convenzionale del mese di Aprile 1988, si dovranno aggiungere al punteggio base per ogni mese: punti +1;

Condizione economica: si intende il reddito complessivo ai fini IRPEF, relativo all’ultimo anno d’imposta (2021), imputabile personalmente al dichiarante.

Sono escluse le prestazioni a carattere risarcitorio percepite in conseguenza della perdita della capacità lavorativa.

Il punteggio è attribuito secondo i seguenti scaglioni di reddito:

fino a €. 516,456	punti 0;
da €. 516,457 fino a €. 1.032,913	punti + 1;
da €. 1.032,914 fino a €. 1.549,370	punti + 2;
da €. 1.549,371 fino a €. 2.065,827	punti + 3;
da €. 2.065,828 fino a €. 2.582,284	punti + 6;
da €. 2.582,285 fino a €. 3.098,741	punti + 12;
da €. 3.098,742 fino a €. 3.615,198	punti + 18;
da €. 3.615,199 fino a €. 4.131,655	punti + 24;
da €. 4.131,656 fino a €. 4.648,112	punti + 36;
da €. 4.648,113 fino a €. 5.164,568	punti + 48;
per ogni ulteriore fascia di €. 516,456,	ulteriori punti +12.

Carico familiare: si intende quello rilevato dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione dell’assegno per il nucleo familiare.

Le persone da considerare a carico sono:

1) coniuge convivente e disoccupato ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii;

2) figlio minorenni convivente e a carico;

3) figlio maggiorenne convivente e a carico fino al compimento del ventiseiesimo anno di età se studente e disoccupato ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii. ovvero senza limite di età se invalido, permanentemente inabile al lavoro;

4) fratello o sorella minorenni convivente e a carico.



Dipartimento Lavoro e Welfare
“Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord”
CPI di Cosenza Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza

Il punteggio per i figli è riconosciuto al dichiarante a condizione che i figli non siano a carico di altri familiari e che tali familiari siano disoccupati ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii.

Il punteggio riconosciuto per ogni persona a carico è punti -12.

Qualora entrambi i genitori partecipino al medesimo avviso, il carico dei figli è riconosciuto ad entrambi i genitori disoccupati; in caso di assunzione di uno dei due coniugi la posizione in graduatoria dell’altro rimasto disoccupato è immediatamente rideterminata non computando il punteggio prima attribuito per il coniuge ed i figli.

Percentuale di invalidità a tutti gli invalidi iscritti negli elenchi del Collocamento Mirato è attribuito un punteggio in funzione della percentuale di invalidità.

Percentuale invalidante	Punteggio	Invalidi di guerra e servizio categorie	Punteggio
91-100%	-28	1° cat.	-28
81-90%	-24	2° cat.	-24,5
71-80%	-20	3° cat.	-21
61-70%	-16	4° cat.	-17,5
51-60%	-11,5	5° cat.	-14
41-50%	-7,5	6° cat.	-10,5
33-40%	-3,5	7° cat.	-7
		8° cat.	-3,5

Il candidato con punteggio minore precede in graduatoria il candidato con punteggio maggiore. In caso di parità i lavoratori sono collocati in graduatoria secondo la maggiore anzianità di iscrizione e, in caso di ulteriore parità, in ordine decrescente di data di nascita.

Ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.P.R. 445/00 il Collocamento Mirato effettuerà controlli sistematici sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori da avviare, anche per il tramite dell’Agenzia delle Entrate e degli altri Enti coinvolti.

Tali controlli potranno essere estesi a campione su coloro che hanno presentato la candidatura.

La graduatoria è approvata e pubblicata dal Collocamento Mirato e la sua validità è limitata alla specifica occasione di lavoro. È resa disponibile sul sito web istituzionale della Regione Calabria al link www.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento7 ed ha valore di formale notifica.

La pubblicazione è effettuata nel rispetto di quanto stabilito dalle *Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati.*

Pertanto, la graduatoria contiene l’ordine individuato dal codice identificativo rappresentato dal numero di protocollo acquisito all’atto della presentazione della domanda di partecipazione.

La versione integrale è consultabile dagli aventi diritto presso la sede del Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza.



Dipartimento Lavoro e Welfare
“Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord”
CPI di Cosenza Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza

In caso di errori di calcolo del punteggio, entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria i partecipanti potranno presentare istanza di riesame. L’istanza deve essere inviata al Collocamento Mirato ambito provinciale di Cosenza, a mezzo pec: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it e indirizzata al Dirigente del Settore n. 4 Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego Area Nord - Dipartimento Lavoro e Welfare.

La graduatoria ha validità esclusivamente in relazione alla presente occasione di lavoro e fino al completamento della procedura, intesa come il superamento della prova di idoneità e l’assunzione in servizio a titolo definitivo.

5 Avviamento a selezione e assunzione

I lavoratori utilmente collocati in graduatoria sono avviati a selezione in misura pari ai posti da ricoprire presso l’Ente richiedente che ne cura la convocazione per l’espletamento delle prove di selezione.

6 Accertamento dell’idoneità a svolgere le mansioni e assunzione in servizio

La prova di idoneità deve tendere ad accertare esclusivamente l’idoneità del lavoratore a svolgere la mansione relativa al profilo richiesto e non a valutazioni di carattere comparativo.

Nello specifico le prove di idoneità consisteranno in: una prova pratica sull’utilizzo del PC e applicativi office (excel, word), una prova pratica relativa alla gestione delle telefonate ed un test di comunicazione telefonica efficace, finalizzate alla verifica delle mansioni da svolgere.

La prova selettiva è espletata dall’Ente richiedente entro 45 giorni dall’avviamento a selezione e l’esito è comunicato al servizio entro 5 giorni dalla sua conclusione. Il lavoratore potrà essere avviato ad altra selezione soltanto trascorso il periodo di 50 giorni, anche se la precedente selezione non è stata ancora espletata (articolo 32, commi 3 e 4 del D.P.R. 487/94).

In caso di non idoneità saranno avviati ulteriori candidati, in stretto ordine di graduatoria.

7 Norme di salvaguardia

Per quanto non previsto nel presente avviso, si fa riferimento alla normativa vigente in materia di avviamento a selezione delle categorie protette.

8 Tutela della privacy

I dati personali dei candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti connessi, ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile del procedimento
Dott.ssa Sonia Cesario

Il Dirigente del Settore
Dott. Giovanni Pulvirenti



Allegato 2

**AI CPI di Cosenza
Collocamento Mirato
Ambito provinciale di Cosenza**Trasmisisione a mezzo pec: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it**Oggetto: Avviso pubblico con chiamata numerica profilo professionale Addetto call center e back office**

Il/La sottoscritto/a Cognome _____ Nome _____
nato/a il ___/___/_____ a _____ Prov. _____
C.F. _____ residente a _____
Prov. _____ Via _____ n. _____
Tel. _____ cell. _____
E MAIL _____ PEC _____

CHIEDE

di partecipare alla procedura riservata ai soggetti di cui all'art. 1, comma 1, della legge 68/99 iscritti negli elenchi del collocamento mirato dell'ambito provinciale di Cosenza, per l'avviamento a tempo parziale e determinato di 1 (una) unità, profilo professionale **Addetto call center e back office**, presso la società Inceso. Srl sede di Rende (CS) di cui all'avviso approvato con decreto n° _____ del _____

DICHIARA

- di essere in possesso della Laurea/diploma o equivalente esperienza nel ruolo e nel settore per come indicato nell'avviso;
- di essere in possesso delle competenze necessarie allo svolgimento della mansione indicate nell'avviso;
- di appartenere alle categorie di cui all'art. 1, comma 1, della legge 68/99 e di essere regolarmente iscritto/a negli elenchi del collocamento mirato dell'ambito provinciale di Cosenza, di cui all'art 8 della legge 12 marzo 1999, n. 68, presso il Centro per l'Impiego di _____ dalla data del _____;
- di non essere stato sottoposto ad altra visita successiva all'iscrizione/aggiornamento nelle liste del collocamento mirato e di non essere in possesso di verbale e di relazione conclusiva ulteriori e diversi da quelli risultanti agli atti dell'ufficio;
- di essere disoccupato ai sensi della vigente normativa D.Lgs. 150/2015, art. 19, secondo le previsioni della circolare n. 34/2015 MLPS e della circolare n. 1/2019 ANPAL;
- di essere privo di impiego;
- che il proprio nucleo familiare è composto da n. _____ persone;
- che ai fini dell'attribuzione del punteggio per il carico familiare sono da considerare i familiari di seguito indicati:

Coniuge convivente e disoccupato:

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____;



Allegato 2

Figli minorenni conviventi e a carico: n. _____;

Figli maggioresnni fino al compimento del 26° di età se studenti e disoccupati, conviventi e a carico:

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____
studente presso _____

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____
studente presso _____

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____
studente presso _____

Figli senza limiti di età se invalidi permanentemente inabili al lavoro, conviventi e a carico:

Cognome _____ Nome _____
nato a _____ il _____
C.F. _____

Fratelli o sorelle minorenni conviventi e a carico:

Cognome _____ Nome _____
nato a _____ il _____
C.F. _____

(Il punteggio per i figli è riconosciuto al dichiarante a condizione che i figli non siano a carico di altri familiari e che i familiari del dichiarante siano disoccupati e fiscalmente a carico).

DICHIARA, INOLTRE

che il proprio reddito complessivo ai fini IRPEF, relativo all'anno d'imposta 2021, è quello di seguito indicato:

1 Reddito annuo lordo da lavoro dipendente, assimilato o autonomo: € _____
2 Redditi derivanti dal patrimonio immobiliare e mobiliare: : € _____
3 Totale reddito: : € _____

Consapevole delle sanzioni penali e dell'eventuale decadenza dai benefici nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o di uso di atti falsi, richiamata agli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000.

DICHIARA, INFINE

Che quanto sopra corrisponde a verità;

di autorizzare l'utilizzo dei dati personali contenuti nella domanda per finalità relative alla selezione, nel rispetto del regolamento UE 2016/679

Allega:

copia del documento di identità in corso di validità

Luogo e data

Firma

.....



Allegato 3

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'AREA 3- COLLOCAMENTO MIRATO CPI PROVINCIALITITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente pubblico Regione Calabria, con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro. È possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica urp.regione@regione.calabria.it, ovvero, contattando il numero verde 800 84 12 89.

Il Titolare del trattamento ha delegato i compiti e le funzioni, relative all'attuazione dei principi dettati in materia di trattamento dei dati personali, ai dirigenti *pro tempore* dell'amministrazione della Giunta regionale, sulla base della Deliberazione di Giunta Regionale n. 29 del 1 febbraio 2021.

Il dirigente del Settore "Coordinamento reti Centri per l'Impiego" del Dipartimento "Lavoro e Welfare", con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro, indirizzo di posta elettronica certificata cpi.lw@pec.regione.calabria.it, telefono 0961 858504 (di seguito "Delegato del Titolare"), informa, ai sensi del GDPR e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i dati raccolti nell'ambito dell' Area 3- Collocamento Mirato saranno trattati per le finalità e con le modalità indicate di seguito.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TIPOLOGIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI

La legge 12 marzo 1999, n°68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" costituisce la normativa nazionale di riferimento per l'inserimento lavorativo delle persone disabili.

Per la sua concreta attuazione la Regione Calabria ha istituito presso i Centri per l'Impiego provinciali, l'area del Collocamento mirato. Ai Collocamenti Mirati, competenti per provincia, sono demandati tutti i compiti conseguenti all'applicazione della legge 68/1999 e delle leggi in materia di diritto al lavoro dei disabili.

I procedimenti di competenza degli uffici del Collocamento Mirato prevedono l'esecuzione dei seguenti trattamenti di dati personali:

1. **Avviamenti a selezione con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, nell'ambito delle PP.AA. e aziende private (Legge 68/99 art.7 e 8)**
2. **Preselezione lavoratori disabili (Legge 68/99 art.7)**
3. **Rilascio Nulla Osta all'assunzione numerica e nominativa di lavoratori disabili (Legge 12/03/1999, n.68, art. 7, comma 1 - Dpr 333/2000, art. 4)**
4. **Verifica e rilascio delle dichiarazioni di ottemperanza agli obblighi occupazionali (L. 68/99. - art. 17 L. 68/99 e s.m.i.- art. 8, comma 5, DPR 333/00)**
5. **Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza o divenuto invalido in costanza di rapporto di lavoro (art.4, Legge 12/03/1999, n. 68 - art. 3, commi 2 e 4, DPR 333 del 10/10/2000)**
6. **Attivazione tirocini a seguito di stipula di convenzione (art.11, commi 1, 2 3, Legge 12 marzo 1999 n. 68 - art. 7, DPR 333/00)**
7. **Verifica dei prospetti informativi delle aziende (Legge 68/99 art.9)**
8. **Iscrizione all'elenco dei centralinisti non vedenti (Legge 113/85)**
9. **Graduatoria dei centralinisti non vedenti al 31 dicembre di ogni anno (D.P.R. 246/1997)**
10. **Formulazione graduatoria disabili e categorie protette al 31 dicembre di ogni anno (D.P.R. 246/1997)**

All'interno dei trattamenti sopra elencati verranno trattate le seguenti tipologie di dati personali:

- Dati di identificazione personale, comprensivi di indirizzo di residenza/domicilio e informazioni di contatto (telefono, mail, pec)
- Dati sui familiari a carico
- Dati relativi al livello di istruzione
- Dati sulla situazione economico-patrimoniale
- Curriculum lavorativo



Inoltre potranno essere trattate, qualora il trattamento lo richieda, le seguenti tipologie di dati che rientrano tra le categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR:

- Dati sulla salute (fascicolo sanitario, grado di invalidità, particolari limitazioni all'attività lavorativa).

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati oggetto di trattamento saranno raccolti sia tramite documentazione cartacea che tramite supporti digitali, in funzione dello specifico trattamento effettuato.

Per il trattamento digitale dei dati, il Titolare utilizzerà:

- Il sistema informativo regionale SIL per iscrizioni e le verifiche sullo stato di disoccupazione
- Il portale del Ministero del Lavoro per le verifiche sull'ottemperanza alle norme del Collocamento Mirato da parte dei datori di lavoro
- Il pacchetto Excel di Office per la gestione delle iscrizioni e delle graduatorie dei centralinisti non vedenti, nonché per conservare copie digitali di documenti originali cartacei.

I trattamenti si avvarranno di documentazione cartacea per tutti quei dati contenuti su documenti originali cartacei e per quelli che vengono raccolti dal Titolare su modulistica cartacea appositamente predisposta.

Si informa che, tenuto conto delle finalità dei trattamenti sopra elencati, il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è obbligatorio, e il loro mancato conferimento o la eventuale successiva opposizione al loro trattamento comportano l'impossibilità di completare il procedimento in essere.

Il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario per il rispetto delle finalità di trattamento sopra descritte, e che i suoi dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

I presenti trattamenti di dati personali non comportano alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per come definito all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 2016/679.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali saranno conosciuti esclusivamente dagli operatori del Centro per l'Impiego individuati quali Incaricati del trattamento o, sempre nell'ambito dei fini istituzionali dell'Ufficio, i dati possono essere comunicati a soggetti per cui la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento o contratto. Per le finalità di cui al precedente paragrafo possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Calabria, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

In particolare, nell'ambito dei trattamenti sopra elencati, i dati personali degli interessati potranno essere comunicati, ad uno o più dei seguenti soggetti determinati:

- Pubbliche Amministrazioni
- Aziende private interessate ad assunzioni / tirocini
- Centri per l'Impiego della Regione Calabria
- Enti accreditati e autorizzati dalla Regione Calabria
- Autorità Giudiziarie
- Soggetti aventi diritto all'accesso agli atti
- Comitato Tecnico

Inoltre, le graduatorie degli interessati ad avvisi di avviamento a selezione con avviso pubblico ai sensi della Legge 68/99 saranno pubblicate sul portale della Regione Calabria.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

L'attribuzione alle diverse tipologie documentarie analogiche e digitali dei differenti tempi di conservazione risponde a distinti obblighi di conservazione fiscale, amministrativa, tributaria o a interessi storico-culturali. Si segnala che i dati personali saranno conservati dai Centri per l'Impiego, conformemente ai principi di cui all'art. 5 Regolamento (UE) 2016/679, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per



cui sono stati raccolti e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, lett. e), Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione richiesta, da svolgere o svolta. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dei sotto specificati articoli del Regolamento UE n. 2016/679, relativamente ai trattamenti di cui alla presente informativa, il diritto di:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art. 15);
- ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati (artt. 16 e 17);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- opporsi al trattamento (art. 21);
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22)
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77), nello specifico al Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei suoi dati personali deve essere presentata al Responsabile della Protezione dei Dati con richiesta scritta inviata a: Regione Calabria - Dipartimento Organizzazione e risorse umane all'indirizzo postale della sede legale Viale Europa, Località Germaneto, 88100 Catanzaro o all'indirizzo PEC: datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it Regione Calabria si impegnerà a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

L'esercizio dei suoi diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "RPD") designato da Regione Calabria, a norma dell'art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR è l'avv. Angela Stellato, nominata con DPGR n. 40 del 1 giugno 2018. È possibile rivolgersi al RPD per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all'indirizzo: Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo rpd@pec.regione.calabria.it.

Il/La sottoscritto/a < Nome Cognome > residente a < Città > in < Indirizzo > :

- 1) dichiara di aver preso visione della presente informativa.

Luogo e Data

Firma dell'interessato

- 2) esprime esplicito, libero, consapevole e specifico consenso al trattamento dei propri dati personali oggetto degli adempimenti di cui al par. *Finalità dei Trattamenti e Base giuridica*

Luogo e Data

Firma dell'interessato